

MOCH REVANO BUDIANSYAH

IT Support Specialist | Technical Support | Hardware & Network Troubleshooting
Malang, Jawa Timur | +62 822-3403-9939 | revanmalang584@gmail.com
LinkedIn: linkedin.com/in/mochrevanobudiansyah | GitHub: github.com/revanmalang



PROFIL

Memiliki pengalaman lebih dari 1,5 tahun di bidang IT Support dan Technical Support, dengan keahlian utama pada troubleshooting hardware, jaringan, dan sistem operasi Windows, didukung preventive maintenance rutin dan manajemen inventaris aset IT di lingkungan korporat maupun institusi pendidikan. Terbiasa memberikan dukungan teknis responsif secara remote maupun on-site kepada pengguna lintas divisi, serta memiliki pemahaman dasar keamanan siber (sertifikasi kerja sama dengan BSSN). Memiliki kemampuan tambahan di bidang pengembangan aplikasi web (Laravel, PHP, ReactJs) sebagai nilai tambah di luar kompetensi utama.

KEAHLIAN TEKNIK

IT Support & Infrastruktur (Utama): Windows Troubleshooting, Remote Support, Manajemen Inventaris & Dokumentasi Aset IT, IT Support & Troubleshooting (Hardware/Software/Jaringan), Instalasi & Konfigurasi Perangkat (Printer, Proyektor, Komputer, Laptop), Preventive Maintenance, Keamanan Siber Dasar

Aplikasi & Database: MySQL, SQL Server, Microsoft Word/Excel

Pengembangan Web (Pendukung): Laravel, PHP, ReactJs

Soft Skills: Analisis & Pemecahan Masalah, Kerja Tim & Kolaborasi Lintas Divisi, Manajemen Waktu, Belajar Cepat & Adaptif, Ketelitian, Komunikasi Teknis ke Pengguna Non-Teknis

PENGALAMAN KERJA

Technical Support Hardware Staff – PT Topsell Raharja Indonesia

11 Agu 2025 – 9 Feb 2026

- Mendiagnosis dan memperbaiki perangkat keras (printer, proyektor, komputer, monitor, laptop) di lingkungan Windows lintas departemen, sehingga meminimalkan downtime operasional harian.
- Melaksanakan preventive maintenance rutin pada seluruh perangkat IT dan mengelola pengadaan inventaris, menjaga tingkat ketersediaan perangkat kerja tetap optimal.
- Menyusun dokumentasi aset IT dan laporan hasil perbaikan secara terstruktur, mendukung proses audit internal berjalan lebih cepat dan akurat.

Technical Support Staff – Hawaii Group Malang

27 Jan 2025 – 7 Agu 2025

- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan perawatan hardware serta software berbasis Windows di lingkungan perusahaan untuk menjaga kestabilan sistem operasional.
- Memberikan dukungan teknis (Windows troubleshooting) kepada karyawan baik secara langsung maupun remote support, mempercepat penyelesaian kendala perangkat TI harian.

Digital Marketing – IMPRO Digital Malang - Internship

1 Agu 2023 – 30 Sep 2023

- Mengelola akun media sosial perusahaan dan melakukan optimasi SEO serta riset kata kunci, meningkatkan visibilitas website di mesin pencari.
- Menganalisis performa kampanye digital dan menyusun rekomendasi strategi berbasis data untuk mendukung pengambilan keputusan tim.

Technical Support Staff – STPP Polbangtan Malang - Internship

1 Mei 2019 – 31 Agu 2019

- Melakukan instalasi dan konfigurasi hardware/software serta pemeliharaan sistem berkala, mendukung kelancaran operasional TI di lingkungan kampus.

PROYEK WEB PENDUKUNG – GITHUB.COM/REVANMALANG

Web Sekolah – Sistem Informasi Sekolah (Laravel, PHP, MySQL)

- Membangun aplikasi web sekolah dengan fitur manajemen artikel, pengumuman, autentikasi login, dan dashboard admin.

Pengaduan Masyarakat – Aplikasi Pengaduan Berbasis Web

- Mengembangkan aplikasi web untuk mempermudah pelaporan dan pengelolaan pengaduan masyarakat secara online.

PENDIDIKAN

S1 Teknik Informatika – IPK 3.56, Institut Teknologi Nasional Malang

2020 – 2024

- Skripsi: Pengembangan Game 3D "Question of Sains" berbasis Finite State Machine dan Collision Detection.

SMK Negeri 2 Singosari

2017 – 2020

SERTIFIKASI

- Sertifikat Kerja Sama dengan Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN)
- Sertifikat Magang — STPP Polbangtan Malang
- Sertifikat Magang — IMPRO Digital Malang